

ISTRUZIONI PER L'INVIO DEI QUESITI:

Per consentire di rispondere al maggior numero di utenti nel più breve tempo possibile, **prima di richiedere informazioni si pregano cortesemente i visitatori di rispettare le seguenti istruzioni:**

1. controllare che la risposta alla propria domanda non sia già compresa tra le faq;
2. rivolgersi all'Agenzia delle Entrate per i quesiti di natura strettamente fiscale;
3. formulare un solo quesito per ciascuna mail, nella maniera più concisa possibile; in caso di quesiti multipli sarà data risposta solo al primo quesito dell'elenco;
4. inoltrare il quesito nell'orario in cui è presente il link verde nella pagina dei contatti. Non sarà dato riscontro ai quesiti inviati quando non è visualizzabile il link verde di invio, neanche se in replica ad una nostra precedente risposta;
5. evitare l'invio di mail con allegati che saranno comunque automaticamente cancellati, qualora l'allegato sia superiore a 100 kb.
6. non inoltrare i quesiti tramite posta certificata: la nostra risposta non sarebbe accettata dalla casella di posta certificata dell'utente.

Il Gruppo di Lavoro che gestisce le detrazioni fiscali del 55-65% si riserva di non fornire risposta a coloro che non rispetteranno le su indicate istruzioni.